



Support

Software update
(Google TV)



Интерфейс, названия меню и функциональные возможности могут отличаться или быть изменены производителем программного обеспечения без предварительного уведомления

Уважаемый покупатель! Команда **Quantum** стремится постоянно улучшать качество продукции. Мы рекомендуем вам обновить прошивку, если на вашем телевизоре установлена более старая версия.



Перед непосредственной установкой программного обеспечения примите во внимание:

- 1.** Это программное обеспечение удалит все личные данные на телевизоре и вернет его в состояние "из коробки".
- 2.** Мы не несем ответственности за неисправности, которые возникли в результате нарушения вами инструкций к встроенному ПО.
- 3.** Не выключайте телевизор и не извлекайте USB-накопитель, пока не появится "Главное меню".
- 4.** Мы не рекомендуем передавать программное обеспечение третьим лицам, поскольку этот файл был выбран специально для вашей модели с учетом даты выпуска и серийного номера телевизора. При использовании этого файла для любого другого телевизора (с другим серийным номером) могут возникнуть проблемы, в результате чего необходимо будет обратиться в сервисный центр и выполнить платный не гарантийный ремонт.

Для установки программного обеспечения, вам понадобится:

- 1 – ноутбук, компьютер, планшет с выходом в сеть интернет
- 2 – USB flash drive (флешка) от 2Гб до 16Гб
- 3 – скаченный файл прошивки с сайта – <https://quantum-techno.com/> - раздел поддержка

Схема установки :



Скачать

Записать

Установить

- 1 – Скачать файл на компьютер (ноутбук, стационарный и другие)
- 2 – Отформатировать USB flash drive ((флешка) от 2Гб до 16Гб) в FAT32 (файловая система)
- 3 – Записать файл на USB flash drive
- 4 – Отключить телевизор от питания (розетки) и вставить USB flash drive с прошивкой.

5 – Подключите телевизор

4 – После подключения к сети телевизор автоматически начнет установку программного обеспечения. Экран может быть темным, но если индикатор под экраном мигает, значит, процесс идет правильно*. Дождитесь загрузки телевизора. Процесс может занять до 10 минут**



- Если процесс установки программного обеспечения не запускается, а телевизор загружается с отображением меню, рекомендуется выполнить следующие действия:
 - - убедитесь, что на флэш-накопителе USB имеется только один файл программного обеспечения (файл не повреждён, полностью скачен);
 - - убедитесь, что флэш-накопитель USB имеет формат FAT32;
 - - подключите флэш-накопитель к другому USB-входу телевизора;
 - - при форматировании USB-накопителя в разделе "Параметры форматирования" снимите флажок с пункта "Быстрое форматирование";
 - - используйте другой USB-накопитель.
- ** Если экран телевизора по прошествии более 15 минут после мигания светодиода по-прежнему остается темным, отсоедините флэш-накопитель USB, выключите и снова включите телевизор и повторите процесс установки еще раз.